



## **POLITYKA JAKOŚCI ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

Gwarancją dobrej jakości oferowanych przez „TRANSEM” Sp. Z o.o. wyrobów i usług będzie jasno określona misja firmy oraz wynikające z niej cele polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

### **Misja firmy**

Pragniemy zaspokoić potrzeby naszych klientów, zapewniając im wyroby i usługi, które wyróżnia wymagana jakość, funkcjonalność, niezawodność i nowoczesność, co dostarczy wszystkim klientom przedsiębiorstwa maksymalnej satysfakcji z ich użytkowania. Jakość w naszej firmie musimy rozumieć jako wartość, której oczekują od nas Klienci. Narzędziem służącym do realizacji powyższego założenia będzie wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP wg PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 i PN-EN ISO 45001:2024.

### **Cele polityki**

Aby osiągnąć powyższe założenia musimy zrealizować następujące cele:

- Uzyskać pełne zaufanie naszych klientów spełniając wszystkie wymagania i oczekiwania w odniesieniu do naszych produktów i usług.
- Realizować zadania z zachowaniem zgodności z wymaganiami dotyczącymi ochrony środowiska i BHP.
- Zdobyć i utrzymać czołową pozycję na rynku naszej branży.
- Zwiększyć sprzedaż.
- Stale podnosić poziom satysfakcji naszych klientów.
- Spełniać wymagania oraz doskonalić i rozwijać system zarządzania.
- Systematycznie szkolić i motywować naszych pracowników.
- Zapobiegać wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym
- Dążyć do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy

Opole 03.10.2024

PREZES ZARZĄDU

  
Jan Walczyszyn